



# Aviso de privacidad





El Aviso de Privacidad tiene por objeto informar el tratamiento de los datos personales que el titular proporciona a TXAT Latam, S.A.P.I. de C.V. (TXAT Latam), de conformidad a lo previsto en los artículos 1,2 fracción II, 3 fracción I, 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares; TXAT Latam es la persona moral responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales recabados a través de la página web de su marca TXAT Latam ([www.tx-at.com.mx](http://www.tx-at.com.mx)) por lo que, el presente aviso hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, en la que en todo momento el tratamiento de éstos es legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, informando lo siguiente:



## ■ IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

---

La persona moral responsable de los datos personales es TXAT Latam, S.A.P.I. de C.V., ubicada en Av. Paseo de la Reforma 2360, Col. Lomas de Reforma, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México. C.P.: 11930; para todo lo relativo a este Aviso de Privacidad favor de contactarse al correo electrónico [legal@itecnos.com.mx](mailto:legal@itecnos.com.mx).

La información personal que sea proporcionada es de uso exclusivo para temas relacionados con atención a clientes, proveedores, distribuidores y personas usuarias de la página web de TXAT Latam.



## ■ DATOS PERSONALES QUE SERÁN TRATADOS

---

Los datos personales proporcionados por clientes, proveedores, distribuidores o personas usuarias se utilizarán de manera exclusiva para cumplir con el objeto de TXAT Latam y de su relación con ellos sin el fin de divulgar ni utilizar comercialmente dichos datos. Los datos personales tratados son los que se indican:

- Nombre y Apellidos.
- Correo electrónico
- Número telefónico, fijo o celular
- Entidad Federativa
- País
- Edad

### Datos personales sensibles

TXAT Latam no trata datos sensibles a través de la página web de su marca TXAT Latam.

### Cookies

Las cookies son archivos que se almacenan en su computadora o dispositivo móvil cuando visita el sitio de TXAT Latam. TXAT Latam utiliza cookies para asegurar que la visita a nuestra página web sea de lo más satisfactoria, así como, para fines de publicidad en otros sitios web.



## ■ FINALIDAD DEL USO DE DATOS PERSONALES

---

Los datos aportados por el titular se utilizarán en su caso para lo siguiente:

- Consultas generales sobre nuestros productos, calidad y mejora de ellos.
- Soporte en los servicios comerciales de productos de TXAT Latam.
- Información sobre patrocinios, donaciones, puntos de venta y distribuidores en las entidades federativas de la República Mexicana.
- Fines estadísticos y análisis de interés en la adquisición de nuestros productos.
- Para estrategias de marketing, publicidad y prospección comercial.
- Invitación a eventos, promociones y comunidades afines a los productos de TXAT Latam.

## IV

### ■ MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (“DERECHOS ARCO”)

---

De conformidad a lo previsto en el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el titular de los datos personales tiene el derecho de acceder a los datos que posee el particular, en este caso TXAT Latam, y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos en los términos de la normatividad u oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

Para ejercer los Derechos ARCO ante TXAT Latam se deberá la enviar una solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición al correo electrónico [legal@itecnos.com.mx](mailto:legal@itecnos.com.mx), deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre del titular, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad (credencial de elector, cédula profesional o pasaporte vigente) o, en su caso, la representación legal del titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de rectificación de datos, adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

TXAT Latam podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de éstos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
2. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
4. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

ITecnos dará respuesta a dicha solicitud en un plazo máximo a 20 días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, al medio autorizado en la solicitud.

En caso de que su solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles.

En caso de que se requiera el acceso a los datos personales, se informará mediante el correo electrónico en el que comuniquemos nuestra respuesta a su solicitud, el medio por el cual se le dará acceso a su información en caso de ser procedente.

**TXAT Latam no está obligada a cancelar los datos personales cuando:**

1. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
2. Deban ser tratados por disposición legal;
3. Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
4. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular;
5. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público; y
6. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

El titular tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos. De resultar procedente, la empresa no podrá tratar los datos.

**■ OPCIONES PARA LIMITAR EL USO DE DATOS PERSONALES**

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, se deberá solicitar vía electrónica al correo electrónico [legal@itecnos.com.mx](mailto:legal@itecnos.com.mx), solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate. No obstante, es posible que TXAT Latam no pueda prestar la atención por otras formas de acceso.

**■ CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES**

TXAT Latam conservará la información personal durante un año a partir de la última interacción, a menos que la ley exija un período de conservación más largo o corto, que sea necesario en el curso de un procedimiento judicial o que se requiera para un fin determinado de acuerdo con la legislación aplicable.

**■ INFORMACIÓN ACERCA DE MENORES**

El sitio web de TXAT Latam no está diseñado para solicitar información de ningún tipo a menores de 18 años y está diseñado para impedir la recepción de dicha información con conocimiento de causa.

**■ CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

TXAT Latam podrá modificar el presente aviso de privacidad en cualquier tiempo y lo mantendrá siempre a disposición en su página web [www.tx-at.com.mx](http://www.tx-at.com.mx) para su consulta.

---

## ■ AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

---

El Aviso de Privacidad tiene por objeto informar el tratamiento de los datos personales que el titular proporciona a TXAT Latam, S.A.P.I. de C.V. (TXAT Latam), de conformidad a lo previsto en los artículos 1,2 fracción II, 3 fracción I, 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares; ITecnos es la persona moral responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales recabados a través de la página web de su marca TXAT Latam ([www.tx-at.com.mx](http://www.tx-at.com.mx)), por lo que, el presente aviso hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, en la que en todo momento el tratamiento de éstos es legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, informando lo siguiente:

### DATOS PERSONALES QUE SERÁN TRATADOS:

Los datos personales proporcionados por clientes, proveedores, distribuidores o personas usuarias se utilizarán de manera exclusiva para cumplir con el objeto de TXAT Latam y de su relación con ellos sin el fin de divulgar ni utilizar comercialmente dichos datos. Los datos personales tratados son los que se indican:

- Nombre y Apellidos
- Correo electrónico.
- Número telefónico, fijo o celular.
- Entidad Federativa.
- País.
- Edad.

### Cookies

Las cookies son archivos que se almacenan en su computadora o dispositivo móvil cuando visita el sitio de TXAT Latam. TXAT Latam utiliza cookies para asegurar que la visita a nuestra página web sea de lo más satisfactoria, así como, para fines de publicidad en otros sitios web.

### FINALIDAD DEL USO DE DATOS PERSONALES.

Los datos aportados por el titular se utilizarán en su caso para lo siguiente:

- Consultas generales sobre nuestros productos, calidad y mejora de ellos.
- Soporte en los servicios comerciales de productos de TXAT Latam.

- Información sobre patrocinios, donaciones, puntos de venta y distribuidores en las entidades federativas de la República Mexicana.
- Fines estadísticos y análisis de interés en la adquisición de nuestros productos.
- Para estrategias de marketing, publicidad y prospección comercial.
- Invitación a eventos, promociones y comunidades afines a los productos de TXAT Latam.

#### **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (“DERECHOS ARCO”).**

De conformidad a lo previsto en el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el titular de los datos personales tiene el derecho de acceder a los datos que posee el particular, en este caso TXAT Latam, y a los detalles del tratamiento de éstos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos en los términos de la normatividad u oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

Para ejercer los Derechos ARCO ante TXAT Latam se deberá enviar una solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición al correo electrónico [legal@itecnos.com.mx](mailto:legal@itecnos.com.mx).

#### **INFORMACIÓN ACERCA DE MENORES**

El sitio web de TXAT Latam no está diseñado para solicitar información de ningún tipo a menores de 18 años y está diseñado para impedir la recepción de dicha información con conocimiento de causa.

---